

# **Encuentro con la Diversidad Funcional**

## **Programa 4- Cuarta Temporada**

### **Sinhogarismo**

**Radio Universidad:** Radio Universidad de Puerto Rico presenta “Encuentro con la diversidad funcional: El punto donde todos convergen”. Fuerza, respeto, dignidad, valor, metas, propósito e igualdad. Ahora con ustedes, sus anfitriones la Dra. Gladys Soto López y el Dr. Robinson Vázquez Ramos.

**Gladys Soto:** Bienvenidos y bienvenidas, todos y todas a tu programa semanal “ Encuentro con la diversidad funcional: El punto donde todos convergen”. Yo feliz de contar con el privilegio de su audiencia y, de igual forma, compartir este espacio con mi compañero de labores el Dr. Robinson Vázquez Ramos. Profesor, saludos.

**Robinson Vázquez:** Un saludo a usted, profesora y a todas las audiencias que nos acompañan. Para mí, el día de hoy, es un placer estar con todos ustedes para hablar de un elemento importante en nuestra sociedad, el sinhogarismo en Puerto Rico. Pero antes de adentrarnos en la discusión del tema Profesora, como de costumbre para auscultar lo que los miembros de la comunidad universitaria conocen sobre el tema enviamos a nuestras corresponsales del proyecto Crecemos de la Escuela Graduada de Consejería en la Habitación. Así que, escuchemos sus respuestas.

**Corresponsal:** La pregunta del día es ¿Cuál es la diferencia entre un estudiante universitario y una persona sin hogar?

**Entrevistado 1:** Yo diría que todo va a depender de las condiciones en las que estén las personas. Porque un estudiante universitario puede ser una persona sin hogar, hay estudiantes universitarios que no tienen techo, hay estudiantes universitarios que no tienen alimento para todos los días y requieren de la ayuda de la ayuda comunitaria en general.

**Entrevistado 2:** No tienen los mismos recursos porque una persona sin hogar probablemente no tiene el acceso a poder aprender y leer, escribir, como lo tenemos nosotros. Pero eso no quiere decir que no pueda tener eso.

**Entrevistado 3:** El privilegio, que pueda tener una persona que pueda ir a la universidad versus a alguien que no puede ni siquiera tener un hogar.

**Entrevistado 4:** Bueno, es que ambas pueden ser la misma persona y aquí sabemos que hay gente que ni tiene para comer y tienen que estar en el programa de almuerzo.

**Robinson Vázquez:** Ya hemos escuchado al público y para hablar de las reacciones sobre el tema, contamos con nuestra corresponsal designada Alexia Serrano Flecha, saludos Alexia

**Alexia Serrano:** Saludos profesor.

**Robinson Vázquez:** Cuéntanos ¿cómo reaccionó el público y qué te parecieron las respuestas?

**Alexia Serrano:** Pues esta semana tuvimos respuestas, yo diría que bastante interesantes y un poco variadas. Como pudieron escuchar muchos de ellos reconocen que en una persona pueden existir ambas condiciones, se puede ser un estudiante y a su vez se puede ser una persona sin hogar. Pero también aluden al acceso a recursos, más que nada creo que intentando establecer lo complicado que puede ser tener ese acceso a los recursos que son esenciales y a mi me parece sumamente pertinente como rescatan que muchos estudiantes son personas sin hogar, que deben recurrir precisamente a las ayudas de la universidad para sobrevivir o para seguir en su día a día. Yo creo que esta es una realidad que estamos viendo en la comunidad universitaria y que cada vez está más presente. También confío que este episodio podrá contextualizar en cuáles son esos factores tanto sociales, económicos e incluso hasta políticos que pudiesen contribuir a que muchas personas sigan experimentando el sin hogarismo.

**Gladys Soto:** Excelente, Alexia. Como siempre gracias por tu contribución a la introducción del tema del día de hoy que es el sinhogarismo en Puerto Rico. Y, como el conocimiento es poder. Qué tal si comenzamos a introducir el tema.

**Robinson Vázquez:** El diccionario de la lengua española define sinhogarismo como circunstancia de la persona que carece de hogar donde vivir y generalmente cualquier medio de vida. El informe de conteo de personas sin hogar, en 2024 establece que, hay un estimado de 2096 personas sin hogar albergadas y no albergadas en Puerto Rico. Y, hay unos datos interesantes que me gustaría compartir de estas personas. Si lo distribuimos por género 73.8% son hombres y 25.8% son mujeres. Ahora, cuando dividimos por edad, coteja lo valioso de esta información. De estos 4.4% son menores de 18 años, eso me llamó la atención, 2.6% de 18 a 24, 11.8% de 25 a 34, 23.5% de 35 a 44 años, 22.1% de 45 a 54, 21.4% de 55 a 64 y, 14.1% 65 años o más. Resumiendo, más del 90% de esa población están en edad productiva y con el elemento, puntualizando que hay menores ahí en ese por ciento poco. De este ecosistema, un 21.7% presenta sinhogarismo crónico, este se hace alusión a una persona sin hogar que presenta una condición de discapacidad y ha deambulado continuamente por un año o más, o ha tenido 4 episodios o más de sinhogarismo en los últimos 3 años y que la suma de dichos episodios resulta en al menos 12 meses. Dato interesante, en el 2022 las cifras de sinhogarismo por primera vez era de 51.0% y ahora en el 2024 un leve aumento pero en el caso, verdad, mi opinión personal, sustantivo de 55.4% está “encrechando”. Adelante, profesora.

**Gladys Soto:** Ciertamente y me parece que estas cifras son preocupantes profesor. Pero, precisamente para abordar el tema, para compartir sus experiencias y posibles soluciones-

**Robinson Vázquez:** Tenemos un invitado de oro también.

**Gladys Soto:** Como siempre nos acompaña el licenciado Jesús Marrero Santiago, el licenciado Marrero es consejero en rehabilitación que por más de 5 años trabajó precisamente con la

población sin hogar. En este momento, labora como consejero en rehabilitación para una institución postsecundaria privada del país y es estudiante doctoral de la Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación de la Facultad de Ciencias Sociales.

**Robinson Vázquez:** Échale

**Gladys Soto:** Licenciado, saludos

**Jesús Marrero:** Saludos a todos. Agradezco el espacio de diálogo, yo creo que es un tema que no se habla mucho y que debería de sonar mucho más para que podamos crear conciencia, podamos entonces ser agentes de cambio.

**Gladys Soto:** Muy bien, y con ello romper paradigmas. Hoy, como de costumbre, salimos a la calle para comprender el conocimiento que tiene la comunidad universitaria con relación al tema y repetimos, es el sinhogarismo en Puerto Rico. Usted escuchó la respuesta, Cuéntenos ¿qué piensa?

**Jesús Marrero:** Gracias doctora. Yo creo que levanta la atención como muchas de estas respuestas como dijo nuestra compañera, realmente las personas vincularon la experiencia universitaria con la carencia de recursos. Me pareció interesantísimo poder escuchar que hay personas que entienden que tenemos una situación seria en Puerto Rico donde no es solamente la falta de acceso a los servicios y a recursos, sino que, nosotros como universitarios, me incluyo, estoy en un programa Doctoral también, tenemos vicisitudes, tenemos barreras. Pero no obstante, me levantó también la atención una de las respuestas que mencionaba que las personas sin hogar no tienen el recurso de aprender a leer, a escribir, tener acceso a la educación. Dentro de mi visión de bachillerato, desarrollo comunitario, maestría y ahora el doctoral, yo podría decir que no existe diferencia entre nosotros como estudiantes universitarios y las personas sin hogar. Yo podría hacer bien la pregunta “Usted como estudiante universitario, ¿tiene una vivienda segura? Usted como estudiante universitario, ¿tiene un trabajo seguro, remunerado que le genere los ingresos necesarios para sufragar los altos gastos que confrontamos como país?

**Jesús Marrero:** Entonces, cuando hacemos esas preguntas, llegamos entonces a la conclusión, no hay mucha diferencia. El doctor Vázquez trajo a colación unas estadísticas que dentro de mi visión son alarmantes. Y un detalle curioso de mi experiencia trabajando en la calle, en el “field”. Yo me encontré profesionales doctores, abogados, gente con maestría, bachillerato, doctorado en diferentes disciplinas. Así que, el tener conocimiento académico profesional no nos exime de poder llegar a esa situación. Yo creo que ahí pudiésemos abrir entonces la brecha a poder contextualizar la situación de personas sin hogar en Puerto Rico.

**Robinson Vázquez:** Licenciado, está el juego interesante en estos momentos. Para quienes nos escuchan, ¿Cómo se define persona sin hogar en el contexto puertorriqueño?

**Jesús Marrero:** Doctor, yo lo defino de una manera bien sencilla, es la persona que no tiene un lugar seguro donde pernoctar, donde constantemente va a tener que estar pensando “¿Dónde voy a dormir hoy? ¿Cuál es el lugar más seguro para poder descansar?”. Una persona que con alta probabilidad solamente va a descansar de una a dos horas en un espacio reservado en una esquinita, ya sea el banco de la plaza, su automóvil en las escalinatas de algún edificio, para entonces levantarse y poder continuar la faena.

**Robinson Vázquez:** En esa misma línea ¿Cuáles son algunos mitos o creencias erróneas más comunes que la sociedad tiene sobre las personas sin hogar?

**Jesús Marrero:** Algo que yo escuché constantemente es que son unos vagos, están ahí porque quieren, están los recursos para que puedan salir de esa situación, están las ayudas, el que usa droga es porque quiere, el que está en la calle es porque no tiene educación. Son cosas que uno ha escuchado durante su desarrollo profesional y uno puede retar ese supuesto. Como ya les mencioné hay profesionales que están en esa situación, si pensamos de que están ahí porque quieren podemos mirar la experiencia de que muchas personas sin hogar llegan a ese punto por falta de recursos, por falta de redes de apoyo. Porque hay una carencia de servicios esenciales, hay un estado que dice bien, están aquí pero realmente no responden a la situación de las personas. Así que, tenemos muchas personas con situaciones de salud mental, de salud física que confrontan entonces esa carencia, y terminan ¿en dónde? terminan en una esquinita. Dicen que las personas llegan a estar en la calle porque utilizaron sustancias, no todo el que llega a la calle necesariamente llegó por eso. En el proceso pudiesen llegar a utilizar sustancias, pero yo hago el cuestionamiento y lo traigo, yo sé que puede sonar problemático pero está chévere.

**Jesús Marrero:** Yo creo que si lo miramos desde la perspectiva, nosotros tenemos un cuarto, si hace mucho frío, apago el abanico, mínimo tenemos abanico si hace calor lo prendo y me arropo y hacemos ese balance. Ahora bien, imagínese usted estar a las 12, 1, 2 de la mañana pernoctando en la calle. Si estamos de jangueo porque yo imagino que muchas personas pueden decir, no porque yo estaba jangueando yo no paso frío jangueando, claro hay otros elementos que permite que su cuerpo esté en un balance de temperatura. Pero imagínese que usted está sentado en un banco a las 12, 1, 2, 3 de la mañana, no hay forma de controlar la temperatura. Así que, muchas personas buscando cómo trabajar su situación, su homeostasis, poder descansar, buscar ese calorcito, pues pudiesen tomar decisiones que les lleven a consumir unas cosas pero fue en el proceso, no necesariamente yo llegué por haber consumido antes.

**Gladys Soto:** Y licenciado, desde esa perspectiva y desde su experiencia ¿Cuál es la situación actual de las personas sin hogar en Puerto Rico?

**Jesús Marrero:** Yo sé que esto puede sonar clichoso, podríamos decir “Licenciado, esto lo estoy escuchando todos los días” Pero las mismas situaciones que hemos estado criticando desde diferentes foros, que hemos estado levantando esas alertas, realmente son las que llevarían a una persona a estar sin hogar. Pero también, la falta de recursos, la falta de redes de apoyo y ahora lo sumamos a realidades, por ejemplo, la gentrificación, la falta de vivienda accesible, la falta de recursos en el sentido de recibir servicios de salud física, de recibir

servicios de salud mental. De que bien es cierto que hay una estructura, hay unas instancias donde vamos a educarnos, todo el mundo tiene la oportunidad de educarse, pero entonces hacemos la crítica. Realmente la educación está siendo atractiva y está siendo contextual a la realidad de nosotros como puertorriqueños y puertorriqueñas. Realmente los servicios de salud física y mental van acorde a las necesidades actuales, así que tenemos unas personas que carecen de unos servicios que muchos de ellos dicen, porque me lo encontré, que me decían “menor”, yo entré bien joven a trabajar (se ríe)

**Robinson Vázquez:** Eso me gusta, voy para allá (todos ríen).

**Jesús Marrero:** Así que era como que, “yo quiero una vivienda, menor yo quiero una vivienda, yo quiero un lugar seguro donde estar”, pero vamos, pues vamos, vamos a buscar los documentos porque hay unos pasos gubernamentales que tenemos que andar, pero fijémonos en unas barreras donde para yo obtener un certificado de nacimiento yo necesito una identificación del estado, pero para yo tener la identificación del estado yo necesito una identificación, así que ese certificado de nacimiento lo necesito para una cosa, pero esa cosa la necesito para el certificado de nacimiento. Lo mismo, necesitamos una tarjeta de seguro social, pero para tener la tarjeta de seguro social yo tengo que tener ya otros documentos y realmente en una situación de estar sin hogar, donde la persona puede perder la capacidad de organización, porque no hay un lugar seguro donde guardar los documentos, se van a perder.

**Gladys Soto:** Si lo miramos desde hace una década atrás, vamos a pensar 10 a 15 años atrás, ¿cómo ha evolucionado la problemática en el país? Eso habla mucho.

**Jesús Marrero:** Yo creo que hay muchas decisiones dentro de las esferas del estado que se tomaron, decisiones que se tomaron hace 10 años que no se han repasado y que realmente lo que hacen es perpetuar la condición de las personas sin hogar. Sí, yo puedo ver una generación, por ejemplo Z, que es un poquito más empática, un poquito más abierta a entender y contextualizarse dentro de la necesidad del otro, pero esa no es la realidad general. Tenemos una generación que piensa de que yo me tengo que poner yo primero, porque la salud mental y el bienestar es ponerme yo primero, pero tampoco lo contextualizan en el sentido de que estamos rayando en el egoísmo, en el narcisismo, y entonces, pues como yo me puse primero, por ejemplo, no aguanté la puerta del ascensor viendo a una persona en necesidad.

**Jesús Marrero:** Así que les traigo este ejemplo porque seguimos perpetuando entonces ese prejuicio, ese discrimen a las personas sin hogar. Yo les puedo decir que una de mis guerras eran con literalmente mis pares, estudiantes universitarios. Me da sentimiento, es lamentable como muchas veces dentro de la avenida universidad, yo era el que me ponía en el medio y decía, mira, esto no es un chiste. ¿Por qué tú le estás diciendo a esta persona, si te pones a bailar te pago una cerveza, si haces esto te doy esto otro? O sea, violentando la dignidad de ese ser humano. Así que realmente eso, verdad, si lo miramos desde ese eje de los cambios en esta pasada década, yo creo que se ha agravado la parte de la sensibilidad y el entendimiento hacia el otro. No se han contextualizado muchas leyes, no se ha dado la apertura a dialogar con los sectores que han estado trabajando por más de una década con la situación de personas sin

hogar. Así que ese, verdad, despliegue es lo que nos hace recrudecer esta situación. Esto sin contar la situación económica de Puerto Rico.

**Gladys Soto:** Un llamado a ser más empáticos, me parece que eso es parte de lo que escucho. ¿Y cuáles son precisamente los grupos poblacionales más vulnerables a la realidad del sinhogarismo en Puerto Rico?

**Jesús Marrero:** Mucha de nuestra comunidad lo pudiese posicionar como vulnerables. No es que una cosa te lleve a la otra, verdad, quiero dejar eso consignado. No obstante, una persona que tiene una situación de salud mental, vamos a poner, quitemos salud mental, vamos a una deficiencia en el desarrollo, vamos a pensar en una persona con déficit de atención de tipo hiperactivo. Y era el nene que siempre estaba corriendo por la escuela, era el nene que no se le permitía trabajar la educación y el aprendizaje desde su contexto. Así que tengo este muchacho que se desligó de la educación, luego que se desliga de la educación, lo tengo dando vueltas en la calle con falta de trabajo, con falta de recursos, terminó sin hogar. Ese muchacho se casó, vamos a ponerlo, se casó, empezó a hacer chavitos, pero como carecemos de unas destrezas de afrontamientos sanas, perdí a la esposa, perdí a los hijos, perdí el trabajo, no tengo la capacidad de sostener un trabajo. Mi familia se cansó de mí, porque dicen que yo chavo mucho, pero al mismo tiempo lo justifican porque es hombre y pues tiene esa condición de él. Y entonces esas justificaciones llevan a esta persona a que me quedé varado. Un día empecé a caminar y no tuve a dónde volver.

**Gladys Soto:** Usted hizo referencia, ha hecho referencia durante el transcurso del programa a aquellas personas que piensan que la falta de hogar en muchas ocasiones es consecuencia de las decisiones o de las malas decisiones de la gente. ¿Hay algo más que le diría a aquellas personas que tienen esta visión?

**Jesús Marrero:** En efecto, yo puedo decir que cada uno de nosotros somos responsables de nuestras decisiones, buenas o malas, verdad, si queremos sumarle un juicio valorativo a. No obstante, debemos, y voy a ser enfático, en que la empatía y la solidaridad son la clave real para entonces poder cambiar esas visiones. Porque si desde nuestro juicio valorativo pensamos que eso fue correcto o incorrecto, realmente no nos toca a nosotros poner ese juicio, sino poder empatizar y ser solidarios.

**Gladys Soto:** Muy bien, profesor.

**Robinson Vázquez:** Licenciado, en esa misma línea, hablando de esas posturas, muchas veces se crean unas actitudes cotidianas, actitudes en espacios públicos, medios o comunidades que contribuyen a perpetuar el estigma y aumenta los estereotipos, la percepción generalizada, en este caso totalmente negativa. ¿Cómo podemos transformarla? Vamos a dar un ingrediente ahí.

**Jesús Marrero:** Yo les voy a traer una situación cotidiana que me ocurrió, y digo cotidiana porque se repitió tantas veces. Llevo a esta persona, envío a esta persona a buscar su certificado de nacimiento. Necesitamos el documento. Desde la visión y la postura de nosotros como

consejeros en rehabilitación, nosotros vamos a fomentar la determinación y la autogestión. Así que vaya, busque su certificado de nacimiento. El guardia de la entrada, no fue ni la empleada, el guardia de la entrada no lo dejó pasar. Entonces volvemos, la falta del documento no permite que por lo menos pueda solicitar una vivienda. Así que en muchas ocasiones, ya yo partía de la premisa, tal día, tal hora nos vamos a ver en este espacio, porque vamos a ir juntos. Entonces tenía que entonces luchar primero con el guardia, esa era la primera barrera. Luego luchar con la persona que se supone que está ahí para proveer el servicio, porque ya empezaban a, no, pero es que ya lo ha pedido como 10 veces, no es posible. Dentro de ese ingrediente, y traigo el ejemplo cotidiano, ese ingrediente es que cada uno de nosotros como agentes sociales tiene un rol. Si nosotros partimos de nuestros roles dentro de la sociedad y lo cumplimos sin el prejuicio, el discrimen, yo creo que la cosa fluye. Yo creo que pudiésemos adelantar y gestionar bienestar.

**Gladys Soto:** Muy bien, y desde esta perspectiva, licenciado, ¿qué servicios o recursos tenemos en el país para atender las necesidades de las personas sin hogar?

**Jesús Marrero:** Bueno, actualmente Puerto Rico cuenta con dos grupos amplios, se llaman los COC, los COC 502 y 503. La isla, el gobierno federal dividió la isla en dos pedazos. El 502 trabaja a organizaciones sin fines de lucro, que están de la mano trabajando con las personas sin hogar, área metro, área norte. En la área metro llegamos a Arecibo, el resto de la isla es lo que se conoce como el 503. Así que les menciono ese dato porque dentro de esos grupos se aglomeran entonces organizaciones sin fines de lucro que están día a día trabajando con las personas sin hogar. Eso incluye servicios directos, albergues de emergencia, también se trabaja lo que son los hogares transitorios. Así que hay un sistema amplio, que no está desarticulado, todo lo contrario. Esto entonces se trabaja de manera articulada, donde se entiende que una persona que llegó a estar sin hogar, pues va a llegar a un albergue de emergencia. Aquí mismo en Río Piedra tenemos un albergue de emergencia, Casa Nuestra Gente, en La Muñoz Rivera, por ejemplo, que tenemos excelentes profesionales, verdad que no es por nada, pero han salido de nuestro recinto de Río Piedras.

**Gladys Soto:** Muy importante.

**Jesús Marrero:** Que dan esa milla extra para trabajar con las personas sin hogar.

**Gladys Soto:** Licenciado, ¿y dónde las personas interesadas en colaborar de alguna forma podrían obtener más información o involucrarse en los trabajos con las personas sin hogar en el país?

**Jesús Marrero:** Por ejemplo, está la coalición de San Juan. Es una organización que recoge precisamente voluntariado, recoge efectos de primeros auxilios, higiene, ropa y se encarga entonces de distribuirlo a las diferentes organizaciones.

**Gladys Soto:** Licenciado, gracias. Estábamos conversando con el licenciado Jesús Marrero, consejero en rehabilitación, y nos ha educado sobre el impacto del sinhogarismo en el país a

todos los niveles, así que estamos muy agradecidos de haberle tenido en el programa, licenciado.

**Jesús Marrero:** Gracias.

**Gladys Soto:** Gracias a usted, profesor.

**Robinson Vázquez:** Un placer, licenciado. Gracias y gracias a Alexia también, que estuvo por aquí. Audiencia que nos escucha el día de hoy, el sinhogarismo es un problema que requiere de la intervención de todos, particularmente del Estado. Vamos a contribuir al bienestar general creando conciencia de que esta es una experiencia por la que cualquiera de nosotros puede pasar. No seamos indiferentes ante la pérdida de otro y la situación del otro. Hágase disponible para colaborar desde donde usted está, educando, ayudando a las organizaciones y concienciando. Recuerde, las personas sin hogar también tienen sus derechos.

**Gladys Soto:** Estamos de acuerdo. Por otro lado, si desea usted contribuir a Radio Universidad, puede comunicarse al 787-764-0000, extensión 85551. Repito, extensión 85551. Y como siempre, agradecemos a nuestro director técnico, Nefthalí Arroyo Rodríguez, en esta producción del Centro de Capacitación, Investigación, Evaluación y Servicios de Rehabilitación de la Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación de la Facultad de Ciencias Sociales para Radio Universidad de Puerto Rico. Y nos escuchamos la próxima semana en otro Encuentro con la Diversidad Funcional, el punto donde todos convergen. Hasta la próxima.