

Encuentro con la Diversidad Funcional

Programa 1- Cuarta Temporada

Primeros Auxilios Psicológicos (Pt. 1)

Radio Universidad: Radio Universidad de Puerto Rico presenta “Encuentro con la Diversidad Funcional: El punto donde todos convergen”. Fuerza, respeto, dignidad, valor, metas, propósito e igualdad. Ahora con ustedes, sus anfitriones, la Dra. Gladys Soto López y el Dr. Robinson Vázquez Ramos.

Alexia Serrano: Bienvenidos y bienvenidas a tu programa semanal “Encuentro con la Diversidad Funcional: El punto donde todos convergen”. Para mí es un placer estar con ustedes y me encuentro muy contenta de poder dar comienzo a nuestra cuarta temporada. Mi nombre es Alexia Serrano, soy corresponsal y anfitriona por el día de hoy y me encuentro con el Dr. Robinson Vázquez Ramos.

Robinson Vázquez: Aquí estoy, contento de tener el honor de compartir contigo en estos micrófonos en sustitución de la Dr. Gladys Soto López.

Alexia Serrano: Igual, profesor.

Robinson Vázquez: En este caso tengo el honor y el placer de estar con ustedes para hablar de un tema que nos parece puntual en este momento histórico. Primeros auxilios psicológicos para el manejo de trauma, PAP, por sus siglas. Una de estas estrategias que traemos a la discusión para prevenir y atender los problemas de salud mental.

Robinson Vázquez: En este caso, particularmente porque en los últimos años, como todos saben, el tema de la salud mental en Puerto Rico y en el mundo ha estado presente en los medios para tratar de explicar actos de violencia familiar, intrafamiliar, actos delictivos, el alza de suicidio entre jóvenes envejecientes y la incidencia de trastornos psicológicos en Puerto Rico. Además, un dato importante de manejar el impacto de los desastres naturales experimentados en Puerto Rico, el desorden geomorfológico durante los pasados años y la pandemia, entre algunas cosas. Pero Alexia, antes de sumergirnos en la discusión del tema, como de costumbre, para explorar lo que los miembros de la comunidad universitaria conocen sobre el tema, tenemos a ti misma como corresponsal del proyecto CRECEMOS de la Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación.

Robinson Vázquez: Y en este caso, escuchemos las respuestas.

Corresponsal: La pregunta del día es: ¿Conoces lo que son los primeros auxilios psicológicos?

Entrevistada 1: Sinceramente, no estoy súper familiarizada con el tema. Cogí un par de clases donde sí los mencionan, pero nunca se dio súper como que lo abundaron, sino como que siempre lo dicen como que sí, esto es importante, pero no lo abundan. Así que no estoy súper familiarizada, pero estaría chévere conocerlo.

Entrevistado 2: No, para nada, no conozco.

Corresponsal: ¿Has tomado algún curso de primeros auxilios psicológicos?

Entrevistado 2: Tampoco, ni primeros auxilios regulares tampoco.

Entrevistada 3: Bueno, me imagino que son destrezas para saber controlar la ansiedad o algo y cómo calmarse, autorregularse, cosas así, pero nunca he cogido ningún curso.

Robinson Vázquez: Ya hemos escuchado al público contestar las preguntas sobre si conocen o no, o si han tomado algún curso de primeros auxilios psicológicos. Para hablar de las reacciones, contamos con Alexia Serrano Flecha. Bienvenida.

Alexia Serrano: Gracias, profesor. Pues como pudo escuchar, las personas a quienes estuvimos entrevistando no tenían un conocimiento específico sobre lo que son los primeros auxilios psicológicos. Una de ellas sí habla sobre algunas destrezas sobre autorregulación, el poder calmarse, que sí podría darse dentro del proceso, pero que claramente pues también abarca otros aspectos.

Alexia Serrano: También vimos que es un tema que no se suele tocar dentro de los cursos en la universidad, y aunque en algunos sí se habla de ello, no necesariamente un tema del cual se profundiza. Así que el programa de hoy va a ser excelente para poder dialogar sobre este tema.

Robinson Vázquez: Agradecemos, Alexia, por la importante contribución en el tema, pero Alexia, como el conocimiento es poder, adelante, háganos un poquito de eso.

Alexia Serrano: Pues, profesor, los primeros auxilios psicológicos, o también conocidos como los PAP, son una intervención basada en evidencia que tiene como objetivo ayudar a las personas luego de un evento de desastre, terrorismo u otra emergencia para así poder reducir la angustia inicial causada por estos eventos traumáticos, fomentar funcionamiento adaptativo a corto y a largo plazo, y también fomentar destrezas de afrontamiento.

Alexia Serrano: Estas van a ser acciones rápidas y puntuales para estabilizar emocionalmente a una persona en crisis, ya sean situaciones personales, familiares, también pueden ser laborales, o ante adversidades del entorno. Se basan en la escucha empática y en la conexión humana, ofreciendo apoyo y orientación emocional sin ser invasivos. Profesor.

Robinson Vázquez: Bueno, los primeros auxilios psicológicos se brindan siguiendo tres principios fundamentales. Primero, observar. Segundo, escuchar. Y tercero, conectar. En términos de observar, estamos evaluando las necesidades y preocupaciones de la persona y buscando signos de angustia y peligro. En términos de escuchar, se presta atención activa y sin juzgar, eso es importante señalarlo, permitiendo que la persona exprese sus sentimientos y preocupaciones. Y tercero, conectar, ayudar a la persona a conectarse con sus propios recursos internos, con las redes de apoyo, como familiares, amigos, y servicios profesionales. Hablamos un poquito de la importancia.

Alexia Serrano: Sí, pues dentro de la importancia de los primeros auxilios psicológicos, tenemos que estos son una respuesta compasiva y de apoyo a personas que estén en crisis o en situaciones de emergencia. También estos nos van a ayudar a prevenir el desarrollo de problemas de salud mental a largo plazo, y también van a ser aplicables en diversos contextos, como lo que son las escuelas, familias, y las comunidades. Estos básicamente son análogos a lo que sería un kit de primeros auxilios físicos o un “first aid kit”.

Robinson Vázquez: Sí, una de las preguntas que traemos a la mesa es, ¿quién puede ofrecer los primeros auxilios psicológicos? Ejemplo de eso son proveedores de salud, proveedores de servicios psicosociales, manejo de emergencia, rescatista, primeros respondedores, cuerpo policial, cuerpo de bomberos, miembros de las organizaciones de base comunitaria, sin fines de lucro, sin fines de desarrollo, cualquier equipo de respuesta, organización de respuesta a emergencia, o cualquier persona que haya tomado el debido adiestramiento del PAP, de los primeros auxilios psicológicos. Adelante.

Alexia Serrano: Y teniendo en cuenta que los puertorriqueños y puertorriqueñas han pasado por múltiples eventos que algunos profesionales de la conducta denominan como traumáticos, se han desarrollado varias alternativas para atender el impacto de las mismas. En el día de hoy, contamos con la doctora Maribel Baez.

Robinson Vázquez: ¡Ah, eso es medalla de oro!

Alexia Serrano: Coordinadora del Centro de Capacitación, Investigación, Evaluación y Servicios de Rehabilitación, también conocido como el CCIES-R, de la Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación, para hablar de alguna de estas.

Robinson Vázquez: Bienvenida, profesora. Un placer para este servidor y los anfitriones y el público que nos vuelve a escuchar. Profesora Baez, hoy salimos a la calle, como lo hacemos de costumbre, para conocer sobre el tema, y usted acaba de escuchar la respuesta. ¿Qué piensa de lo que expresaron las personas entrevistadas? Adelante.

Dra. Maribel Báez: Me parece que Alexia ya lo había traído, que el conocimiento sobre los primeros auxilios psicológicos para el manejo de desastres o situaciones que pueden constituir una crisis a nivel del Estado o al interior de las familias o de las comunidades, es algo que desconocen muchas personas. Para la universidad, es urgente traer este tema al salón de clases, independientemente que sean estudiantes del área de la salud, como estudiantes de otras disciplinas, porque es un tema que tenemos que seguir tratando.

Alexia Serrano: Claro, ciertamente, profesora. ¿Y qué estrategias desde la Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación se han estado trabajando durante los últimos años para ayudar en esa prevención y el manejo de salud mental en Puerto Rico?

Dra. Maribel Báez: Bueno, les comento que en el año 2016, nuestra facultad se unió al Departamento de Consejería para el Desarrollo Estudiantil, mejor conocido por sus siglas como DCODE, del recinto de Río Piedras para llevar a cabo lo que se denominó el Proyecto de Asistentes Humanitarios Orientados para Referir y Ayudar. Ese nombre tan largo se sintetizó en un acrónimo que se conoce como Proyecto AHORA, que ofrecía adiestramientos en el área de primeros auxilios de salud mental a diferentes grupos en la comunidad con el fin de ayudar a jóvenes específicamente entre las edades de 16 a 24 años para poder lidiar con crisis que podrían estar experimentando indicadores de problemas de salud mental o personas que ya tenían algún tipo de desorden mental. Esa iniciativa surgió gracias a la subvención de fondos federales NOW Is The Time Award Community obtenida a través de SAMHSA, que es el Substance Abuse and Mental Health Administration, en colaboración con DCODE y el Instituto de Investigación Psicológica, que también forma parte de nuestra institución. Así que los facultativos de CORE fueron invitados a participar de ese proyecto, que de hecho el Dr. Robinson Vázquez participó de esas iniciativas también, y del 2016 al 2019 impactamos un grupo de profesionales, pero también de personas de la comunidad que necesitaban hacer uso de estas herramientas para poder atender situaciones que surgían en las comunidades y poder canalizar eventualmente los servicios a profesionales.

Robinson Vázquez: ¿Cómo llega esa iniciativa a CORE?

Dra. Maribel Báez: Pues en aquel momento la directora de DECODE, la Dra. María Jiménez y el Dr. Guillermo Bernal tocan nuestra puerta y nosotros pues entonces comenzamos a trabajar con ellos, pero luego de esa iniciativa que terminó para nosotros en el 2019, no para la institución porque el proyecto ahora se mantiene bajo la coordinación de la Dra. Carol Irizarry, que está bajo el IPSI, pues nosotros continuamos con otras iniciativas y a nuestra casa, a CORE, llega la Dra. Amy Nitza, que en aquel momento era la Directora del Instituto de Salud Mental para el Manejo de Desastres de la Universidad de Nueva York en New Paltz, que nos hace un acercamiento. Ella también tenía unos fondos también de SAMHSA y de UNICEF y necesitaba estudiantes de consejería de un programa acreditado que le ayudara a trabajar con esa iniciativa.

Dra. Maribel Báez: Esos fondos surgen como fondos para trabajar con la recuperación de Puerto Rico luego del paso de los huracanes Irma y María y estaban destinados a trabajar también con jóvenes de escuela intermedia y superior de las zonas que fueron más afectadas con el paso de los huracanes y nosotros comenzamos entonces a capacitar a nuestra facultad, a grupos de la universidad, para que entonces eventualmente nuestros estudiantes impactaran escuelas en el área de Vieques, Fajardo, Yabucoa, Humacao y en ese momento pues logramos hacer algunas intervenciones, pero llega la pandemia también entre el 2019 y el 2020 y esas intervenciones pues entonces, en lugar de ser presenciales, se movieron entonces a la modalidad virtual logrando entonces nuestros objetivos y eventualmente pues hemos impactado otros grupos como Boys and Girls Club, UHS, Sociedad Americana Contra el Cáncer, entre otros.

Robinson Vázquez: Doctora Báez, para efecto de la radio audiencia y en términos para ir conociendo de estas grandes iniciativas en arroz y habichuela, ¿cuál es la diferencia de primeros auxilios de salud mental y los principios psicológicos?

Dra. Maribel Báez: Bueno, los primeros auxilios de salud mental son una ayuda que se le brinda a una persona que esté experimentando o desarrollando un problema de salud mental o una crisis de salud mental y esta ayuda se proporciona hasta que la persona recibe tratamiento profesional o hasta que la crisis se resuelve. Esto puede ser brindado por cualquier ciudadano que tiene conocimiento mínimo básico sobre los indicadores de algún problema de salud mental o algún indicador emocional que requiere la atención de alguien más. Es ese acercamiento que se le da a una persona hasta que llega un profesional.

Dra. Maribel Báez: Uno pasa el batón, para nada los primeros auxilios de salud mental buscan que la persona se convierta en un profesional de la salud, que usurpe ese rol que está regulado en Puerto Rico y requiere que la persona en principio pues siga unos pasos. Primero reconocimiento y signos de síntomas y para eso las capacitaciones en el área de primeros auxilios dan cuenta de la existencia, la diversidad de trastornos o desordenes mentales que pueden existir. Algunos de los indicadores para que la persona pueda identificarlo.

Dra. Maribel Báez: Se le dan destreza por pasos uno, dos, tres de cosas que la persona pueda hacer en esa intervención en crisis para que la persona pueda conectar con ella y pueda aceptar la ayuda adecuada y que permita que se canalice con un profesional. Se le brinda apoyo emocional y ese apoyo emocional estriba grandemente en la escucha activa, en la validación de lo que la persona está experimentando, darle apoyo práctico cómo ayudar a la persona a acceder a recursos comunitarios o estar en un lugar seguro si es que en algún momento pues la persona está descompensada y necesita quizás ponerse en un lugar seguro para que pueda recibir la ayuda. Un aspecto importante de estos talleres o esta capacitación de primeros

auxilios de salud mental es que la persona que lo ofrezca tiene que trabajar con sus “bias” o sus estigmas.

Dra. Maribel Báez: Todos tenemos prejuicios pues parte de estos talleres lo que buscan es educar, concienciar y que la persona tenga conocimiento y que ese estigma que algunos de nosotros reproducimos en algún momento por nuestros procesos de socialización se minimicen porque si yo tengo un prejuicio esa es la primera barrera para yo poder brindarle ese servicio de ayuda y poder canalizar la necesidad. Recuerdo a todos los que nos están escuchando que los servicios de primeros auxilios de salud mental no es un tratamiento, no es terapia, así que es importante tenerlo claro. Ahora bien, la pregunta era cuál era la diferencia entre uno y otro así que me parece importante poder establecer primero lo que era los primeros auxilios de salud mental y en el caso de los primeros auxilios psicológicos ya ustedes en la parte de conocimiento es poder de alguna manera lo abordaron pero tampoco es una intervención clínica como lo haría un profesional de la conducta, es una intervención que sí utiliza la evidencia empírica para llevarla a cabo y lo que se busca es darle esa primera ayuda a una persona que ha pasado por un evento de desastre, terrorismo, una emergencia en donde lo que buscamos es reducir en principio la angustia inicial causada por esos eventos traumáticos. A veces la gente no sabe lo que le está pasando, está bloqueada, está sorprendida de lo que le está ocurriendo, pues ayudar a esa persona a procesar esa angustia inicial, que la persona pueda verbalizar cómo se siente, promover entonces el funcionamiento adaptativo a corto y a largo plazo y fomentar destrezas de afrontamiento. Estos pasos por lo regular lo ofrecen personas que están capacitadas y ya tienen un poquito más de conocimiento de lo que es el área de salud mental.

Dra. Maribel Báez: En el caso nuestro, nuestros estudiantes se capacitan en el área de primeros auxilios psicológicos para llevar a cabo estas intervenciones y a diferencia de la intervención de primeros auxilios de salud mental, estamos hablando de que es una intervención que dura varias semanas o varias sesiones.

Alexia Serrano: Profesora y hablando sobre este tema, ¿qué otras iniciativas tienen actualmente?

Dra. Maribel Báez: Pues ahora mismo tenemos un acuerdo, continuamos con nuestro acuerdo con la Universidad de Nueva York. La universidad capacitó hace unos cuantos meses a egresados y profesionales del programa de consejería en rehabilitación para que estos se convirtieran en adiestradores de primeros auxilios psicológicos en Puerto Rico y la licenciada Morales es una egresada que ha estado bien activa en todo lo que tiene que ver con esta tarea y ella está coordinando esta iniciativa en las comunidades.

Alexia Serrano: ¡Qué excelente! Muchísimas gracias profesora por toda esa información y por orientarnos sobre lo que sería en esta iniciativa. Como en cada programa, contamos con un protagonista, en este caso una protagonista, y nos acompaña la licenciada Pebbles Morales, consejera en rehabilitación y enlace entre el Institute for Disaster Mental Health e iniciativas con Puerto Rico, entre estas, la Universidad de Puerto Rico. Licenciada Morales, bienvenida nuevamente a nuestro programa.

Pebbles Morales: Hola, un placer estar aquí otra vez.

Alexia Serrano: Para nosotros es un placer tenerla nuevamente. Licenciada, cuéntenos, ¿cuál ha sido su función como enlace con SUNY?

Pebbles Morales: En esencia, como enlace, verdad, yo estoy encargada de coordinar los adiestramientos que se van a dar alrededor de toda la isla. Nosotros abarcamos los 78

municipios, así que nos ponemos en contacto con las agencias que están interesadas a través de formularios y demás, así que hacemos ese contacto, programamos adiestramientos y en esencia, luego de calendarizarnos los adiestramientos que tendremos, preparamos el material y en esencia, pues luego de haber coordinado, pues ofrecemos los adiestramientos que coordinamos, así que estamos corriendo por toda la isla.

Alexia Serrano: Qué bien, licenciada. Y le pregunto, ¿cómo fue la experiencia de viajar a SUNY para capacitarse como adiestradora de primeros auxilios psicológicos?

Pebbles Morales: Ay, a mí me encantó, en primer lugar porque siempre es bueno viajar, así que empezamos bien. Y en segundo lugar, fue una experiencia familiar y nueva a la vez. Y me explico, familiar porque en el pasado, cuando yo era estudiante graduada de la Escuela de Consejería en Rehabilitación, sí tomé el adiestramiento como estudiante para proveer los primeros auxilios psicológicos. Aquí vengo con otro sombrero, ¿no? Cuando voy a Nueva York, y más bien es para capacitarme como adiestradora.

Pebbles Morales: Ya no es tanto proveer los primeros auxilios psicológicos, que sí, ¿verdad? lo hago, pero adicional a eso, pues se le añade esta otra carga a la mochila y es yo capacitar y preparar a las personas para que hagan eso mismo también. Así que fue familiar y fue nueva, que implica que entonces, pues fue un reto para mí, pero yo lo disfruto un montón. Así que sí, 10 de 10.

Robinson Vázquez: Licenciada, saludos.

Pebbles Morales: Doctor, saludos.

Robinson Vázquez: Un placer para todos nosotros.

Pebbles Morales: Para mí también.

Robinson Vázquez: Gracias por estar aquí. Háblame un poquito sobre qué diferencia hay entre el adiestramiento previo y ahora usted como adiestradora.

Pebbles Morales: En el adiestramiento previo, ¿verdad? Refiriéndose a yo como estudiante y yo como adiestradora. Pienso que ahora como adiestradora, pues se me añade otro peso de compromiso. No es que yo me quito un sombrero y me pongo otro, no me gusta verlo así, más bien es como que tengo una mochila y añadí otra cosa más a esa mochila. Ya no soy, como mencioné anteriormente, proveedora de primer auxilio psicológico, que lo soy, pero le añado que soy adiestradora y creo que el peso de la responsabilidad yace en que ahora siento el compromiso de que las personas a las que adiestro, ¿verdad? entiendan lo que significa, lo que implica y cómo se aplican los primeros auxilios psicológicos. Tengo que tener en perspectiva, que es lo que lo hace retante, que por mi mano van a pasar las personas que van a estar interviniendo en las crisis, en los eventos traumáticos, en los próximos desastres, que potencialmente pueden azotar esta isla y las comunidades, así que eso le añade, creo, que un poquito más de carga en un buen sentido.

Robinson Vázquez: De sazón.

Pebbles Morales: Un sazón sabrosísimo, picante, pero sí.

Robinson Vázquez: ¿Cuántos profesionales se han capacitado y a quién han impactado?

Pebbles Morales: Como adiestradores de primer auxilio psicológico, no sé si a eso es que se dirige la pregunta. Nosotros nos capacitamos, fuimos seis, lo mencionó la Dra. Báez anteriormente, cinco consejeros de rehabilitación y un estudiante doctoral en psicología clínica y actualmente dentro de las personas que hemos capacitado ya han sido alrededor de 350 y todavía tenemos en agenda varios adiestramientos más que serían como 150, así que llegamos como a las 500. Esa es la proyección.

Alexia Serrano: Licenciada, qué bueno que hayan podido impactar a tantas personas y también queremos preguntarle ¿cómo ha sido la respuesta de esas personas impactadas?

Pebbles Morales: Yo he percibido mucha percatación y auto percatación. Estos adiestramientos se prestan para fomentar espacios bien vulnerables, los temas que se tocan. No estamos hablando de trauma, de estrés, de desastres nacionales. Yo creo que todos estamos muy cercanos a eso de alguna manera u otra, así que se ha abierto la puerta para tener conversaciones vulnerables, transparentes, sensibles, sensitivas y mucha percatación. Puedo ver esas reacciones de las personas que dicen, wow, con razón me siento así, con razón mi mamá reacciona así, oh my god, con razón como que ya mi familia está trabajando de esta forma y ha cambiado esto y lo otro. Así que ver esa autopercatación en las personas ha sido una respuesta súper típica y realmente muy favorable porque eso es lo que queremos lograr en primer lugar, para que se apoderen de esa capacitación y sepan entonces intervenir de una manera más efectiva cuando se den estas situaciones.

Alexia Serrano: Por supuesto, licenciada, y también dentro de esos adiestramientos, ¿qué otras necesidades o qué necesidades han podido identificar dentro de estas poblaciones?

Pebbles Morales: Yo creo que la principal ha sido, y esto lo veo en la reflexión cada vez que termino un adiestramiento, es el autocuidado y que mucho hablamos de autocuidado, caramba, porque eso ya es un concepto que todo el mundo sabe y como que aún así es tan difícil de que la gente lo implemente, ¿verdad? y genuinamente se apropie de eso, así que dentro del adiestramiento, no voy a ser muy detallada en eso, pero sí tenemos varios módulos en el adiestramiento y el segundo módulo es precisamente de autocuidado, así que le dedicamos una buena porción de tiempo al autocuidado para nosotros como proveedores, y veo la necesidad, definitivamente la necesidad, yo creo principal aquí es que la gente sabe de autocuidado y como que no se cuida, así que eso hay que darle mucho énfasis definitivamente.

Alexia Serrano: Licenciada, y entonces, ¿qué implicaría el autocuidado?

Pebbles Morales: Autocuidado implica entonces yo tener la capacidad de regresar a lo que llamamos la ventana de tolerancia, que yo pueda tener la capacidad de afrontar los estresores de la vida, los que ya vienen cotidianamente y los que surgen de la nada, que tal vez no esperábamos, yo tener la capacidad de afrontar eso saludablemente, para poder entonces no hiperactivarme, ¿verdad? No reaccionar y acudir a estrategias de afrontamiento negativas o no saludables, por decirlo de alguna manera. El autocuidado, yo lo menciono mucho porque trabajamos con muchos profesionales, ¿verdad? Hay personas que no son profesionales y también se adiestran. Yo menciono que es una responsabilidad ética y es una responsabilidad moral, ¿verdad? Yo pienso que todos nosotros, yo parto de la premisa de que si las personas se están adiestrando en primer auxilio, en primer auxilio psicológico, es porque desean ayudar, es porque desean servir, es porque desean ser ese ente pacificador en situaciones de crisis y de estrés. Así que yo parto de la premisa de que moralmente ellos tienen un compromiso de ayudar a los demás. Y ahí es que vengo, ¿verdad? Y menciono que el autocuidado entonces implica que primero te cuidas tú. Si tú quieres responder moralmente, éticamente, sensiblemente a la necesidad del otro, el primero necesitado eres tú. Y pues definitivamente, como menciono, el

autocuidado, yo sé que puede ser retante en una vida tan ajetreada, con 20.000 compromisos, uno siente que no tiene tiempo, la mitad del día es trabajando, la otra mitad es cuidando a los hijos. Así que se puede ver como algo más idealizado el autocuidado, pero en realidad no lo es, ¿verdad? Llegamos a esa conversación, yo lo que quiero es que ellos lleguen a la conclusión de que, hermano, esto es real, esto es viable, el autocuidado es viable. Hay que saber ser creativo y cómo lo integro dentro de mi rutina y no como un concepto que pues simplemente está por ahí utópico. No, no, es real y es factible y se puede hacer porque es mi responsabilidad y porque en esencia es lo que me va a permitir tener la estabilidad necesaria para seguir yo trabajando con los estresores de la vida y los demás.

Alexia Serrano: Asimismo, poder crear un balance entonces en todas esas áreas de nuestra vida. Tanto personales como para otras personas ya siendo adiestradores, así que creo que está muy bien todo el trabajo que están haciendo. Licenciada, y si les desearán contactar, ¿a dónde podrían dirigirse?

Pebbles Morales: Pueden escribirme por correo electrónico a consejera.pebbles, pebbles lo deletreo para beneficio de los que no saben a lo picapiedra, consejera.pebbles, p-e-b-b-l-e-s, pebles con dos b, básicamente, consejera.pebbles@gmail.com .

Alexia Serrano: Muchísimas gracias, licenciada, y le agradecemos su participación el día de hoy y también a la doctora Maribel Báez. La próxima semana vamos a continuar con el tema cuando tendremos como invitados a nuestros estudiantes para hablar sobre las experiencias con los grupos dentro de los talleres de primeros auxilios psicológicos.

Robinson Vázquez: Después de esta orientación tan abarcadora y tan rica, audiencia que nos escucha el día de hoy, es evidente que el CCIES-R de la Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación cuenta con múltiples servicios a la comunidad y estos servicios van desde consejería individual, grupal, familiar, cernimientos, evaluaciones ocupacionales, investigaciones, consultoría, programas de radio, programas sobre mesa, certificaciones profesionales, educaciones continuas, el observatorio de discapacidades emergentes que está en construcción, y las intervenciones grupales de primeros auxilios psicológicos para el manejo de trauma. Adelante.

Alexia Serrano: Y si desean contactarnos para más información y solicitar servicios pueden escribir a encuentrodiversidadfuncional.rp@upr.edu . Ya contamos con nuestra página a la cual pueden acceder al www.ccies-r.com donde podrán acceder a los programas previos y a nuestras transcripciones de las pasadas temporadas. Agradecemos a nuestra directora técnica, Aitxa Santos, en esta producción del Centro de Capacitación, Investigación, Evaluación y Servicios de Rehabilitación para Radio Universidad. Y nos escuchamos la próxima semana en otro “Encuentro con la Diversidad Funcional:El punto donde todos convergen”.Hasta la próxima.

Radio Universidad: Radio Universidad les presentó Encuentro con la Diversidad Funcional. Les invitamos a que nos sintonices nuevamente la próxima semana.