

Encuentro con la Diversidad Funcional

Temporada 3

Programa de Asistencia Tecnológica (PRATP)

Radio Universidad: Radio Universidad de Puerto Rico presenta “Encuentro con la diversidad funcional: El punto donde todos convergen” Fuerza, respeto, dignidad, valor, metas, propósito e igualdad. Ahora con ustedes, sus anfitriones la Dra. Gladys Soto López y el Dr. Robinson Vázquez Ramos.

Gladys Soto: Bienvenidos y bienvenidas todos y todas a tu programa semanal “Encuentro con la diversidad funcional: El punto donde todos convergen”. Esta que se dirige a ustedes la Dra. Gladys Soto López y como siempre un placer contar con el privilegio de su sintonía y compartir esta mesa con mi compañero de labores el Dr. Robinson Vázquez Ramos. Profesor, saludos.

Robinson Vázquez: Saludos profesora, siempre gozando, un abrazo a la radio audiencia. Para mí es un placer estar con ustedes para hablar sobre el Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico. Profesora, mejor conocido como el PRATP, adscrito al Recinto de Ciencias Médicas. Sin embargo, para auscultar, como siempre, lo que los miembros de la comunidad universitaria conocen sobre el tema, adivinen qué, enviamos a nuestras Corresponsables del proyecto CRECEMOS de la Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación para que auscultaran qué conoce la comunidad sobre el equipo de asistencia tecnológica. Escuchemos sus respuestas.

Corresponsal: ¿Qué equipos de asistencia tecnológica conoces?

Entrevistado 1: De asistencia tecnológica, computadora, tablets, ya sean tablets Samsung porque sé que la gente hace la salvedad de tablets y iPad, y los celulares.

Entrevistado 2: De asistencia tecnológica creo que la primera que me viene a la mente es lo que es el Google, la web que en parte de la manera en la que tú sepas utilizarla, de la manera en la que te favorezca es una que te puede abrir un amplio mundo de conocimientos y de mucha asistencia en diferentes aspectos en que necesites.

Entrevistado 3: La tecnología asistiva puede ser la función que te da Apple o los iPhones para las personas que son no videntes, que pueden poner su teléfono, que les lea los mensajes a poder hacer llamadas de una forma más rápida y todo a su disposición.

Entrevistado 4: Pues realmente no sé lo que es tecnología asistiva pero solo me puedo imaginar cuando no logras completar una tarea o algo, y tienes como este grupo de soporte a los que les puedes escribir y te ayudan a resolver cualquier problema que estés teniendo, que tenga que ver obviamente con la tecnología.

Robinson Vázquez: Ya hemos escuchado al público hablar sobre lo que conocen de asistencia tecnológica. Sin embargo, contamos con nuestra corresponsal designada Alexia Serrano Flecha y también Adriana Santiago que se encuentra en la calle. Hola Alexia ¿Cómo estás?

Alexia Serrano: Saludos profesor, todo bien.

Robinson Vázquez: Bienvenida.

Alexia Serrano: Gracias.

Robinson Vázquez: Cuéntanos ¿Cómo reaccionó el público? ¿Y qué te parecieron las respuestas?

Alexia Serrano: Pues como pudieron escuchar al preguntar sobre la tecnología asistiva o la asistencia tecnológica muchas de las personas entrevistadas solo hablaron de equipos tecnológicos que a lo mejor algunos podemos utilizar día a día, como computadoras, Google o incluso el celular. Solo una persona habló directamente sobre tecnología asistiva haciendo alusión a lo que son los lectores de pantalla, que en este caso, lo utilizan las personas ciegas. Para mí es importante hacer una distinción porque hay que reconocer que el propósito de la asistencia tecnológica más que nada es optimizar las capacidades funcionales de las personas con diversidad funcional, ya sea a través de sus dispositivos, herramientas o incluso softwares. Así que, no será meramente el equipo tecnológico, sino el propósito para el que se usa y la población a la que está dirigido. Así que, considero que el programa de hoy va a ser bien importante para hablar un poco más sobre esto y recibir mayor información.

Gladys Soto: Estamos muy de acuerdo y como siempre, Alexia, gracias por la colaboración y de igual manera a Adriana Santiago. Y, como el conocimiento es poder, les comparto que el Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP) por sus siglas en inglés Puerto Rico Assistive Technology Program es la entidad responsable de promover cambios en los sistemas públicos y privados de Puerto Rico, facilitar el acceso a la adquisición de asistencia tecnológica a personas con discapacidad. Y, profesor, ¿qué otra información tenemos?

Robinson Vázquez: Claro, el PRATP no es algo nuevo. Desde el 1 de diciembre de 1993 el PRATP ha servido a la población de personas con discapacidad a través de toda la isla. Un punto bien importante es que se constituye inicialmente como un proyecto bajo la Ley Federal 100-407 Del 1988 y el 31 de agosto del 2000 bajo la Ley 264 se institucionalizó como el Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico adscrito a la Escuela de Profesionales de la Salud del Recinto de Ciencias Médicas de nuestra Universidad de Puerto Rico. Profesora.

Gladys Soto: Muy bien, y hoy efectivamente para abundar sobre el tema de asistencia tecnológica y el Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico, adscrito efectivamente a la Escuela de Profesionales De la Salud del Recinto de Ciencias Médicas de nuestra institución, nos acompaña la Dra. María Hernández Maldonado, Directora del Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico. Saludos, doctora, ¿cómo está?

María Hernández: Saludos, buen día, gracias por la invitación y tener esta oportunidad para hablar del programa y los servicios que ofrecemos. Gracias.

Robinson Vázquez: Me gustaría-como ella es una invitada de oro también. Me gustaría, doctora Hernández, muchos saludos. Saludos ¿Desde cuándo trabaja con el PRATP?

María Hernández: Bueno, yo trabajo con el Programa de Asistencia Tecnológica más o menos desde el 2005 y entonces Empecé como patóloga del habla en el área de asistencia tecnológica, trabajando lo que es el área de comunicación alterna y aumentativa y, hace unos pocos años, hace cinco años estoy como directora del programa.

Robinson Vázquez: Doctora, este año el programa está conmemorando algo, cuéntenos y vamos a felicitarla

María Hernández: Todos los años, tenemos un día que se conmemora el día de la concienciación de la asistencia tecnológica. Lo acabamos de celebrar y esto tiene como objetivo hacer campañas para que las personas sepan lo que es la asistencia tecnológica y cómo esta puede ayudar a maximizar las capacidades de un individuo y promover la participación plena en todos los ambientes en que este se desempeña. Así que, es una oportunidad para llevar la voz de lo que es la asistencia tecnológica, los beneficios y cómo el programa de asistencia tecnológica puede ayudar a las personas que entiendan que esta es una herramienta.

Robinson Vázquez: Excelente iniciativa, ahora bien Doctora Hernández, usted escuchó las respuestas de nuestro público sobre el conocimiento de AT, ¿qué le parecieron esas respuestas?

María Hernández: Bueno, pues no es algo que no nos haya pasado pero en las distintas campañas que hacemos nosotros visitamos los pueblos con mesas informativas y aquí tengo anécdotas con el compañero de que a veces estamos en una mesa informativa y las personas se nos acercan preguntándonos cómo pueden arreglar la conexión del televisor al DVD, para poder usarlo. Así que, esa relación con la tecnología en general no es algo que no sea poco común. Yo entiendo que a medida de los años hay más conocimiento específico sobre lo que es la asistencia tecnológica. Cuando hablamos de asistencia tecnológica y la relacionamos a personas con diversidad funcional, con impedimentos, estamos hablando que, además de equipos, incluye servicios, que eso es bien importante. Que yo puedo tener un equipo que me ayuda, por ejemplo, a moverme mejor como un andador, una silla de ruedas, pero si yo no tengo los servicios que acompañan ese equipo, pues entonces no necesariamente esa herramienta o equipo de AT va a ser tan efectivo. Si yo no recibo un adiestramiento si yo no tengo una evaluación adecuada para identificar cuál es el equipo que es mejor para los distintos ambientes de participación, pues entonces tenemos que enfatizar que los equipos de asistencia tecnológica siempre tienen que ir acompañados de los servicios para que tengamos, como yo digo, una fórmula de excelencia y que sea más propensa a tener éxito.

Robinson Vázquez: Doctora, me gustaría explorar otro ángulo para sumarle a ese argumento. El PRATP desde sus inicios estuvo adscrito a la administración central de la UPR y ahora está en Recinto de Ciencias Médicas ¿Hubo algún cambio en la prestación del servicio?

María Hernández: No, realmente no. El programa, como bien se mencionó en la introducción, primero estaba bajo el Recinto de Ciencias Médicas, Escuela de Profesiones de la Salud. Después, administrativamente, por razones administrativas cambia a Administración Central y por razones también solo administrativas de manejo del programa, cambia nuevamente al Recinto de Ciencias Médicas y retornamos a la casa a la Escuela de Profesionales de la Salud, pero no cambió los servicios que damos. Siguen siendo los mismos servicios.

Gladys Soto: Muy bien, doctora, y aprovecho esta coyuntura. Cuéntenos un poco ¿Qué servicios ofrece el PRATP, por siglas en inglés Repito, Puerto Rico Assistive Technology Program.

María Hernández: Pues el Programa de Asistencia Tecnológica ofrece distintos servicios. Vamos a empezar por lo más general, que son las campañas de concienciación que hacemos, que las podemos hacer a través de entrevistas de radio, programas de televisión. Vamos a los distintos pueblos, organizaciones, nos invitan para tener una mesa informativa y poder hablar a la comunidad, a las personas presentes, a la audiencia de qué es la asistencia tecnológica y

cuáles son los servicios que ofrece el programa. También tenemos el servicio de información, son estas personas que muchas veces son referidos por organizaciones o por usuarios ya del programa lo cual es muy bueno porque si tenemos a un usuario del programa que recomienda otro, significa que ha salido satisfecho con los servicios que nos dan y esa persona llama y nos pregunta qué es el programa, qué servicios ofrece y cómo pueden ayudarme. Así que, se reciben peticiones a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, a través de nuestras redes sociales también. Tenemos, por ejemplo, la demostración de equipos en esta alternativa, tenemos equipos en el Programa de Asistencia Tecnológica que atienden distintas áreas, lo que es visión, audición, comunicación, posicionamiento, movilidad, recreación, aprendizaje y esos equipos nosotros los compramos con el fin que la comunidad en general, ya seas tu profesional, persona con impedimento, pueda ir al programa y conocer las características de los equipos. No es un adiestramiento en específico pero, por ejemplo, si a ti te refiere una patóloga del habla y te dice, mira, yo creo que para la comunicación, tú podrías beneficiarte de algún equipo de AT y tú no sabes lo que son los equipos de asistencia tecnológica para el área de comunicación, tienes la experiencia de ver ejemplos de equipos, conocer las diferencias entre ellos, lo que pueden ser de beneficio, y de esa manera el individuo toma una decisión informada, que es lo que queremos, si entonces quiere dar un paso más allá para hacer la asistencia tecnológica parte de su vida. Tenemos también el préstamo de equipos que también persigue que las personas, por ejemplo, puedan tomar una decisión, si un equipo en específico es para mí o no es para mí. Por ejemplo, algún profesional le dice, creo que este equipo de asistencia tecnológica pareo con tus necesidades, así que esa persona me llama y me pregunta, tú tienes este equipo de asistencia tecnológica, si lo tenemos, le hacemos un préstamo por dos semanas sin costo alguno para que entonces evalúen su ambiente de participación ese equipo.

María Hernández: También puede ser para atender acomodos a corto plazo, y este servicio tampoco tiene ningún precio o costo, como diríamos. Tenemos el reuso de equipos, el Programa de Asistencia Tecnológica hace distintas campañas para el recogido de equipos. Eso significa que a veces tenemos personas que tienen equipos en su casa y por alguna razón u otra ya no le están dando uso, y no queremos que esos equipos que son útiles lleguen a los vertederos, así que nos llaman y nosotros entonces hacemos la organización para poder tener este equipo que llegue a nosotros y nosotros nos encargamos de, por ejemplo, evaluar la funcionalidad del equipo, si realmente sirve, desinfectarlo, limpiarlo, si hay que hacer alguna reparación, se hace y lo ponemos a disposición de aquellas personas que no tienen una forma de tener el equipo o algún equipo. Pues entonces son equipos usados que les damos vida para que no terminen en los vertederos, que no queremos eso. También, tenemos lo que es la fabricación y adaptación de equipos, en donde si un equipo no se ajusta completamente a las necesidades, se evalúa qué podemos hacer, y entonces entramos a una fase de personalizar la asistencia tecnológica para que esta, como decimos, sea la que se ajuste al individuo y no al revés, el individuo tener que ajustarse a la asistencia tecnológica y quizás no sea tan efectiva. Así que a grandes rasgos, estos son los servicios que nosotros ofrecemos.

Robinson Vázquez: Doctora, tengo una curiosidad, ¿Me puede dar un ejemplo sobre eso? Si la necesidad del participante no se atiende o no está disponible con los equipos que está, ustedes desarrollan el equipo.

María Hernández: Sí, hay unas fases, donde se trabaja con la universidad hay distintas formas y ahí mi compañero también puede abundar. Tenemos, por ejemplo, un trabajo colaborativo con la universidad de Mayagüez, con ingeniería, en donde se trabaja a base de lo que es el desarrollo de tecnología, en el desarrollo de tecnología. Estamos hablando que tenemos experiencia de tecnología, que necesitamos, que no necesariamente está disponible, y tenemos un proceso de desarrollar esa tecnología y el programa también trabaja con crear patentes de

equipos que se han desarrollado, y tenemos un área también donde, por ejemplo, teníamos a una persona que estaba en cama por una condición de salud, y se desarrolló una alternativa para que usando o estando realmente en su cama esa persona pudiese movilizarse de un sitio a otro en su misma cama, y ahí entonces se trabajó con la adaptación en donde parte de una silla de ruedas se utilizó y se puso una base para que entonces se pudiera poner el mattress y de ahí poder controlarlo a través del interruptor. Así que, esa persona que realmente no podía dejar su cama, pudiese salir de su cuarto y movilizarse, por ejemplo, dentro de su hogar, y tenemos hasta un video en el programa, en la página de YouTube, por ejemplo, en donde esa persona exploró la urbanización, ahí pues tenemos que decir que fue el trabajo bien dedicado y con mucho amor de varios de los compañeros del programa, como fue Mauricio Lizama, y Carlos Carle, terapeuta Ocupacional, en donde se dieron a trabajar con las necesidades y ver el potencial y cómo se podría maximizar lo que se podía tener disponible para lograr que esa persona pudiera ser más independiente y participar más de la comunidad.

Gladys Soto: Excelente doctora, gracias, excelente. Y, precisamente, usted hizo referencia a Carlos Carle hace un momento, Carlos precisamente nos acompaña vía telefónica. Saludos Carle, ¿Cómo está?

Carlos Carle: Saludos, buen día. Gracias por la invitación.

Gladys Soto: Gracias por acompañarnos, cuéntenos un poquito sobre cuáles son sus funciones en el PRATP.

Carlos Carle: Bueno, yo soy terapeuta ocupacional y tengo la Certificación de Asistencia Tecnológica que ofrecía el programa y nada, estábamos aquí en términos de ofrecer servicios de AT, los servicios que la directora ha mencionado. Así que dándole el toque desde mi perspectiva y disciplina, tratando de identificar esas necesidades en conjunto con las fortalezas que tienen nuestros consumidores, para identificar la asistencia Tecnológica más adecuada para cubrir la necesidad que presenten.

Robinson Vázquez: Señor Carle, hola, saludos el Profesor Robinson por acá. A la luz de su experiencia ¿Qué tipo de condiciones, personas con diversas condiciones, frecuentan mayormente el PRATP?

Carlos Carle: Bueno, inicialmente tengo que mencionarle que para la asistencia tecnológica realmente no existen condiciones, al igual que no existen edades donde se puedan beneficiar, es a lo que me refiero. Así que, nosotros realmente aquí recibimos una gama de condiciones o diagnósticos múltiples ya sea condiciones donde se afectan los componentes motores, los componentes de comunicación, donde se afectan destrezas de vida diaria. Así que, realmente la gama es muy amplia, le diría yo. Así que, recibimos mucho tipo de necesidad más que condiciones. Claro está, yo le menciono condiciones, pero mucho mejor hablar de la necesidad que puede presentar el individuo basado en identificar pues una herramienta de asistencia tecnológica adecuada.

Gladys Soto: Muy bien, y para aquellos que recién sintonizan, usted escucha “Encuentro con la diversidad funcional: El punto donde todos convergen” y conversamos en esta ocasión con la Dra. María Hernández y con el Sr. Carlos Carle del programa de asistencia tecnológica de Puerto Rico, Carle, aprovecho y le pregunto ¿Cuáles son los equipos que más le solicitan?

Carlos Carle: Bueno, en mi caso yo le diría que los equipos del área de movilidad y posicionamiento, sillas de ruedas, bastones, andadores, todo equipo que facilite el traslado de

un punto A a un punto B. Además de eso, equipos de vida diaria que llevan también ese componente motor o postural como podrían ser sillas de baño, inodoro portátil o la silla de baño para tomar el baño. Así que, básicamente ese tipo de equipos, en mi caso es el que más pues estoy trabajando a diario.

Gladys Soto: Muy bien, y de hecho esta pregunta me la puede responder cualquiera de los dos ¿Qué retos suelen enfrentar ustedes en el servicio a las personas con diversidad funcional?

María Hernández: Yo creo que el mayor reto es poder asegurar que esas personas que necesitan un equipo de asistencia tecnológica y, por ejemplo, reciben servicios por alguna agencia responsable de proveer la asistencia tecnológica, porque nuestro interés es siempre uno de colaboración con las distintas agencias, y entonces nosotros podemos ayudar. Por ejemplo, hay una persona que está bajo agencia, quiere conocer equipos de asistencia tecnológica y nosotros podemos darles orientación, podemos mostrarle equipos para que al momento de recibir los servicios por parte de la agencia vaya ya orientado porque se les hace más fácil entender, por ejemplo, qué están buscando en el proceso de evaluación de qué es lo que me están hablando y yo creo que el reto es que esas personas logren acceder fácilmente a los servicios por la agencia y que reciban la gama de servicios que acompaña la evaluación y determinación de un equipo de asistencia tecnológica para que ese proceso sea exitoso. Yo creo también que otro reto que tenemos es que tenemos mucha demanda de equipos de reuso en el área de posicionamiento, Carlos dice sillas de rueda, los rotators, eso todo el tiempo nos están llamando personas que no tienen alguna forma de adquirir el equipo y como decimos, se van como pan caliente. Así que, siempre hacemos un llamado a la comunidad de que si usted tiene una silla de rueda en buenas condiciones, si usted tiene los rotators en buenas condiciones e interesa que el programa de asistencia tecnológica los tenga dentro de su inventario para que otras personas puedan Beneficiarse, nos llamen porque estamos a disposición de hacer el recogido, verdad, de ese equipo para hacerlo disponible a las personas que lo requieren.

Gladys Soto: Excelente y todos pendientes porque un poco más adelante ofreceremos precisamente la información contacto, y doctora, hemos hecho referencia a los patólogos del habla, el terapeuta ocupacional. En intervención allá desde el PRATP, cuéntenos qué otros profesionales de igual manera colaboran con el PRATP.

María Hernández: Tenemos en el programa personas que están relacionadas con el área física, un terapeuta físico, asistentes de terapia física, también tenemos una compañera en el área de consejería de rehabilitación que también trabaja el área de visión, tenemos otra compañera más especializada en lo que es el área educativa y tenemos también preparación y que han colaborado con nosotros trabajadores sociales, psicólogos. Así que, lo que buscamos es ver cómo todas estas distintas preparaciones académicas permiten atender las necesidades del individuo de una manera más holística, porque, por ejemplo, podemos tener una persona que está en el proceso o requiere de un equipo del área de visión, pero también requiere información de esos procesos de transición cómo se dan en el Departamento de Educación, cómo se dan en rehabilitación vocacional. Así que, tener también personas con expertise en esas áreas nos ayuda, a que esos procesos de asistencia tecnológica se vean de una manera más armoniosa porque conocen los procesos y sirven para orientar de cómo podemos hacer en esos procesos de transición, por ejemplo, en el equipo de asistencia tecnológica.

Gladys Soto: Muy bien, y precisamente, doctora recordamos que en el año 2005, específicamente, la licenciada Jocelyn Capele, egresada de nuestro programa de nuestra Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación, realizó su tesis de maestría con ustedes en el PRATP y en su investigación buscaba conocer las razones para el uso y desuso del equipo

de asistencia tecnológica, en aquel momento dio cuenta de las historias de participantes que no utilizaban sus equipos en ocasiones porque no se les había capacitado, en otros casos porque no se adquiría la garantía y otros no habían participado del proceso de selección de estos equipos. Ya han pasado alrededor de 20 años desde que se realizó este estudio ¿Cuál es la experiencia del programa hoy día?

María Hernández: Yo entiendo que la asistencia tecnológica a niveles generales, porque la asistencia tecnológica puede adquirirse de distintos medios, volvemos, hay agencias que trabajan con el proceso de selección de estudiantes ya que están en un componente académico, escuela, estamos también con los que están en el área laboral, rehabilitación vocacional, pueden también adquirirse a través de planes médicos, se determina a través de un médico o algún servicio, el equipo que requiere, así que, hay distintas formas de que una persona puede adquirir el equipo de asistencia tecnológica. El área de desuso es algo que siempre está latente, tanto en Puerto Rico como en Estados Unidos, y cuando uno va a la literatura, siguen siendo los mismos aspectos. Por ejemplo ¿Cómo se coordina el adiestramiento? Y ahí hay muchos factores, por ejemplo, si tú tienes a un chico en escuela los factores de adiestramiento quizás pueden incluir muchas complejidades. Cuando hay transiciones de maestro, ¿cómo yo me aseguro que los maestros tengan ese adiestramiento, los nuevos maestros? Si hay transiciones de terapeutas, ¿cómo también me aseguro de eso?

Así que esa parte del desuso es algo que siempre está.

Gladys Soto: Y si desean contactarnos pueden escribir a encuentrodiversidadfuncional.rp@upr.edu. Contamos con nuestra página www.ccies-r.com donde podrá acceder a programas previos y a las transcripciones de esta temporada. Agradecemos como siempre a nuestro director técnico Nefthalí Rodríguez en esta producción del Centro de Capacitación, Investigación, Evaluación y Servicios de Rehabilitación (CCIES-R) de la Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación de la Facultad de Ciencias Sociales para Radio Universidad de Puerto Rico. Nos escuchamos la próxima semana en otro “Encuentro con la Diversidad Funcional:El punto donde todos convergen”. Hasta la próxima.